



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Agricultura,
Ramaderia, Pesca i Alimentació**

***Guia de recomanacions davant la
Covid19
Centres d'Activitats Marítima***

Direcció General de Pesca i Afers Marítims (Versió 09.06.2020)



**Estratègia marítima
de Catalunya 2030**

Recomanacions generals Clients / Usuaris

3.1. RECOMANACIONS GENERALS PER CLIENTS/USUARIS

ABANS	Planificar tots els serveis amb un mínim d'antelació per tal de poder rebre via electrònica tota la informació de seguretat que s'haurà de respectar.
	No realitzar les activitats programades en cas de patir símptomes compatibles amb una infecció de COVID19.
DURANT	Mantenir en tot moment la distància de seguretat establerta per a cada zona i servei.
	No participar en activitats que superin els aforaments previstos.
	Utilitzar els EPIs establerts per a cada zona i servei seguint les normes indicades pels treballadors del centre.
	Seguir les instruccions establertes en l'ús de vestuaris i lavabos, minimitzant en tot moment el contacte amb superfícies i controlant els objectes d'higiene personal.
	Rentar-se les mans i fer servir productes desinfectants sempre que el personal del centre així ho determini.
	Respectar en tot moment les normes de seguretat establertes en cada zona.
	Posar en coneixement del personal del centre qualsevol incompliment de les mesures de seguretat que puguin observar durant el servei contractat.
	Realitzar sempre que sigui possible els pagaments utilitzant serveis electrònics, minimitzant l'ús de diners en efectiu.
Al final del servei, dipositar els EPIs utilitzats en els contenidors habilitats, seguint les normes de seguretat establertes.	
DESPRÉS	Valorar la qualitat del servei ofert, incloent la valoració higiènica i sanitària i, si es considera necessari, comunicar la valoració a l'empresa.

Recomanacions generals Empreses / Treballadors

ABANS

Potenciar el teletreball en tots els casos que sigui possible. En cas de treballs presencials, organitzar els accessos, els torns i els espais per minimitzar la coincidència de treballadors i poder mantenir la distància social establerta en tot moment. Intentar fer coincidir sempre el mateix grup de treballadors, evitant rotacions de grups.

Planificar els serveis amb un mínim d'antelació per tal de poder fer arribar a tots els clients/usuaris tota la informació de seguretat que hauran de respectar (itineraris a seguir, personal de suport, EPIS obligatoris, mesures d'higiene obligatòries i aforaments permesos). Revisar la informació enviada de forma periòdica per tal d'actualitzar-la a les situacions canviants que es vagin produint.

Respectar les restriccions al bany a les platges qualificades de categoria "Insuficient" segons els anàlisis periòdics realitzats per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

Disposar de mampares separadores a tots els punts d'atenció a clients/usuaris que sigui possible.

Senyalitzar a tots els espais els aforaments permesos (marques horitzontals), els EPIS obligatoris i les mesures higièniques necessàries pel correcte desenvolupament dels serveis.

Prohibir l'accés a qualsevol treballador i/o client/usuari en cas de detectar-ne símptomes compatibles amb una infecció de COVID19.

Realitzar un control i seguiment acurat de les tasques de neteja realitzades a cada espai, establint zones de neteja obligatòries, freqüències i productes químics utilitzats.

Disposar d'un espai on s'emmagatzemin tots els materials i equips rebuts des de l'exterior de les instal·lacions per tal de netejar-los i desinfectar-los adequadament abans de poder ser utilitzats.

Minimitzar l'ús de zones o estris que puguin ser compartits per clients/usuaris i/o treballadors (màquines expenedores, fonts d'aigua, màquines de cafè, revistes i publicacions de lliure accés, etc.).

Potenciar l'ús exclusiu de vehicles, eines, equips i/o material de treball i vestuari per part de cada treballador i/o client/usuari i programar-ne adequadament la neteja i desinfecció abans de tornar a utilitzar-los.

Coordinar els treballs i les mesures de seguretat establertes sempre amb el Servei de Prevenció Aliè (SPA) contractat per l'empresa.

Recomanacions generals Empreses / Treballadors

DURANT

Rentar-se les mans i fer servir productes desinfectants de forma habitual durant el torn de treball, accentuant-ho sempre que hi hagi contacte amb altres treballadors, clients/usuaris i/o superfícies.

Organitzar els serveis de forma que es minimitzi el contacte dels clients/usuaris amb treballadors o altres clients/usuaris. No autoritzar l'estada a les instal·lacions d'acompanyants dels clients/usuaris.

Mantenir les portes obertes per minimitzar el contacte continu amb tiradors comuns.

Minimitzar l'ús d'ascensors i, en cas d'haver d'utilitzar-los, prioritzar-ne l'ús individual.

A les escales, informar de la prohibició d'utilitzar els passamans.

Minimitzar l'ús de vehicles pel trasllat de clients/usuaris.

En cas d'utilitzar vehicles, seguir en tot moment les recomanacions corresponents en cada cas establertes per les Autoritats sanitàries.

Als vestuaris i zones equivalents, disposar de contenidors específics pels objectes personals de cada usuari, que hauran de ser desinfectats després del servei.

Als lavabos i zones equivalents, disposar sempre que sigui possible d'aixetes i dispensadors de sabó i desinfectants automàtics i paper per l'assecat de mans. També disposar de papereres amb sistema d'obertura amb pedal i doble bossa de recollida.

Recomanacions generals Empreses / Treballadors

DESPRÉS

Col·locar a la zona de sortida de cada servei contenidors específics pels EPIs residuals i gestionar-los tal i com estableix la normativa aplicable. Disposar de senyalització sobre com retirar-se i dipositar mascaretes i guants protectors.

Ventilar i renovar l'aire de totes les estances tancades almenys un cop al dia.

Reforçar la neteja dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització.

Fer una gestió adequada de la roba utilitzada durant les hores de treball (es recomana rentar i/o desinfectar de forma separada a la roba no professional)

Netejar i desinfectar adequadament tots els equips, eines i vestuari utilitzat pels clients abans d'oferir el servei a nous usuaris.

Facilitar als clients/usuaris qüestionaris de satisfacció sobre els serveis oferts. Analitzar les respostes obtingudes i tenir en compte les recomanacions i crítiques per tal de millorar els serveis proposats.

Recomanacions específiques Navegació

- Respectar en totes les etapes de la navegació i en totes les modalitats (privada, lloguer i/o xàrter) l'aforament màxim fixat en cada moment per les Administracions sanitàries. Tenir en compte que els valors es poden veure incrementats en cas de residents en un mateix domicili.
- Respectar en tot moment (accés a les embarcacions, viatge i estada i desembarcament) tant les distàncies mínimes de seguretat entre persones, l'ús dels EPIs que s'estableixin com a obligatoris i la neteja i desinfecció dels equips i espais.
- Incorporar en el disseny de la travessa, el sistema de control i seguiment de les tasques de neteja establertes per cada espai, equip i eina, establint zones de neteja obligatòries (passamans, escales, timó, comandaments, ràdio, teclats, etc), freqüències i productes químics utilitzats.
- Establir un sistema de control i seguiment acurat de la neteja i desinfecció de la roba tècnica utilitzada per cada servei, de forma que es garanteixi la seguretat de clients/usuaris i altres treballadors.
- Evitar i/o minimitzar l'ús de camarots i altres zones susceptibles de suposar risc de compartició d'espais per diferents usuaris.

Recomanacions específiques Immersió

- Desinfectar els equips llogats després d'haver estat utilitzats per un client/usuari seguint estrictes protocols de seguretat.
- Mantenir separades i clarament senyalitzades les àrees de devolució dels equips usats d'aquelles en les quals els equips ja desinfectats s'emmagatzemen.
- Prohibir l'accés als clients en l'àrea on s'emmagatzemen els equips ja desinfectats. Lliurar-los directament als clients.
- Transportar els equips llogats en contenidors individuals i marcats amb el nom de cada client.
- Una vegada desinfectats, transportar els equips de manera segura, per exemple protegint la màscara, els dispensadors i els tubs respiradors dins de bosses tancades.
- Abans de tocar el material i procedir al muntatge dels equips, recordar als clients/usuaris i al personal que es desinfectin les mans conforme als protocols establerts en cada espai.
- No permetre la compartició de filtres entre diferents usuaris sense que hagin estat prèviament desinfectats.
- L'aclarit, neteja i desinfecció dels diferents elements dels equips de lloguer es realitzaran exclusivament pel personal del centre de busseig i en piletes específiques (no comuns) mitjançant el sistema d'immersió amb un desinfectant autoritzat.
- Respectar en tot moment (accés a les zones de lloguer, muntatge d'equips, vestuaris, accés a les embarcacions, viatge i estada i desembarcament) tant les distàncies mínimes de seguretat entre persones, l'ús dels EPIs que s'estableixin com a obligatoris i la neteja i desinfecció dels equips i espais.

Proposta de cartelleria

- A. Cartell d'accés a les instal·lacions
- B. Cartell per les zones d'activitats a l'aire lliure
- C. Cartell per les zones de formació en aules tancades o en zones acotades
- D. Cartell per les zones de lloguer i retorn de material
- E. Cartell pels magatzems, zones de manteniment i zones de càrrega d'aire
- F. Cartell pels vestuaris i lavabos
- G. Cartell amb instruccions per retirar i dipositar adequadament els EPIs utilitzats
- H. Cartell amb instruccions per rentar-se adequadament les mans



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Agricultura,
Ramaderia, Pesca i Alimentació**



Estratègia marítima
de Catalunya 2030